



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Success Management

Rail Cargo Group – Güterverkehr der ÖBB

Die Rail Cargo Group zählt zu den führenden Bahnlogistikunternehmen in Europa mit einem Jahresumsatz von 2,2 Milliarden Euro und ungefähr 6.000 Mitarbeiter:innen in 15 Ländern. Wir verbinden Menschen, Unternehmen und Märkte. Gemeinsam mit starken Partnern betreibt die Rail Cargo Group ein flächen-deckendes Netz an End-to-End-Logistik in Europa und darüber hinaus bis Asien. Today. Tomorrow. Together. **Join us - we are #RAILCORE**

Die **Rail Cargo Carrier - Germany GmbH** sucht Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter (m/w/d) Customer Success Management**. Standort: **Ingolstadt oder Köln**

Wir bieten

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten und eine Option auf Home-Office
- Bayerische Feiertage, unabhängig vom Einsatzort
- Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Ein offenes und kollegiales Team

Ihre Aufgaben

- Annahme von Bestellungen sowie Abstimmung mit dem Kunden zu Transportlösungen
- Prüfung der Aufträge hinsichtlich der betrieblichen Umsetzung sowie Prüfung der Ressourcen
- Bearbeitung der Aufträge, inklusive der Erstellung von Transportdokumenten
- Steuerung und Optimierung der Transportprozesse unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Faktoren
- Überwachung der Leistungserbringung sowie Einleitung von Korrekturmaßnahmen bei Abweichungen und bei Kundenreklamationen
- Schnittstelle zu Kunden und Dienstleistern sowie zu den Schnittstellen in Österreich
- Bereitstellung von Informationen und Dokumenten für die Abrechnung
- Datenpflege in den Systemen

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung zum / zur Speditionskaufmann/-frau
- Erste Berufserfahrung in der Transportlogistik, z.B. in der Spedition, LKW-Disposition oder Bahnlogistik
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationsgeschick, strukturierte Arbeitsweise und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen EDV-Systemen, insbesondere mit Excel
- Bereitschaft zu Schichtarbeit und gelegentlichen Bereitschaftsdienst an Wochenenden & Feiertagen

Kontaktieren Sie für weitere Informationen bitte Sabrina Heldt

jobs.rcc.de@railcargo.com, +49 151 23208297

railcargo.com | blog.railcargo.com

TLP gelb (Adressatenkreis)

