



# Digitale Kundenservices

Digitalization

## Unsere Philosophie

So vielfältig wie unsere Kunden, so unterschiedlich sind die Anforderungen an digitale Services.

Auf Basis Ihrer **spezifischen Bedürfnisse** und unserer **digitalen Servicemodule** arbeiten wir **gemeinsam** mit Ihnen an konkreten **operativen Verbesserungen**.



# MIKE – der digitale Assistent

The screenshot shows the MIKE website interface. At the top left, the 'MIKE' logo is displayed. In the top right corner, there are links for 'FAQ', a language dropdown menu set to 'DE', and the 'Rail Cargo Group' logo. The main content area features a dark background with a night-time photograph of a train yard. On the left, the text reads 'MIKE IHR DIGITALER ASSISTENT' followed by 'Einfach, effizient und transparent' and a red button labeled 'ZUGANGSDATEN ANFORDERN'. On the right, there is a 'Login' section with an email input field, a red button 'WEITER ALS KUNDE', another red button 'WEITER ALS RCG MITARBEITER', and a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, three icons represent key features: a head with a list icon for 'Einfache und intuitive Eingabe von Transportanforderungen', a network diagram icon for 'Effiziente Kommunikation zwischen Logistikpartner und Kunden', and a mobile device icon for 'Transparenter Überblick Ihrer Sendungen auf einer Plattform'.

## Eine Plattform

Alle digitalen Services rund um Ihren Warentransport zentral zugänglich.

## Laufend neue Funktionalitäten

Derzeit verfügt MIKE über Tracking, Capacity Planning und Ordering.

## Effiziente Kommunikation

zwischen Logistikdienstleister und Kunden.

## Intuitive User Experience

Dashboard individuell anpassbar.

## Mehrsprachigkeit

Verfügbar auf Deutsch, Englisch, Ungarisch.

MIKE

# MIKE Kundenservices | Übersicht über die bestehenden Funktionen



## TRACKING

Mit Tracking wissen Sie immer, wo sich Ihre Sendungen befinden. Diese werden übersichtlich auf einer Kartenansicht dargestellt. So sind Sie vom Versandzeitpunkt bis zur voraussichtlichen Ankunftszeit immer up-to-date.



## CAPACITY PLANNING

Um Engpässe und Überkapazitäten im Güterwagenbestand zu vermeiden, ermöglicht MIKE mit Capacity Planning auf Basis Ihres Produktionsplans zu berechnen, wie viele Wagen Sie zu welchen Zeiten benötigen.



## ORDERING

Mit Ordering ermöglicht MIKE Ihnen die Leerwagenbestellung. Sie wählen lediglich Versand- und Zielbahnhof, das Datum und die Menge und können den Fortschritt Ihrer Bestellung jederzeit überprüfen.

Übersicht Sendungen

Detailinformationen

Beigestellte Wagen

Übersicht Wagenbedarf im Zeitverlauf auf Basis der Produktionsdaten des Kunden

Übersicht geplanter Verladungen & Rückläufe

Leerwagenbestellung

Eingabe Frachtbrief

Ganzzugsbestellung

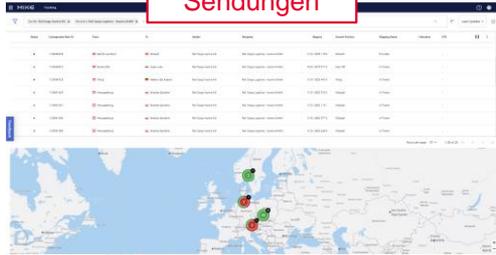
MVP Go-live



## Verfolgen Sie Ihre Sendungen im europäischen Schienennetz

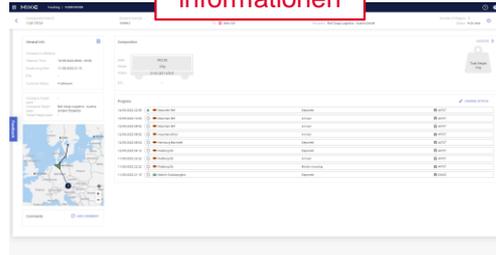
- Automatisches Tracking aller relevanten Sendungen
- Übersichtliche Karten- oder Listenansicht
- Im Falle von unerwarteten Abweichungen stehen alle entsprechenden Informationen sofort zur Verfügung

### Übersicht Sendungen



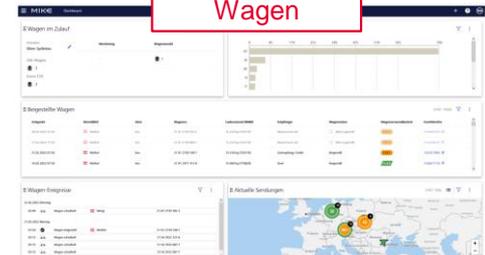
Suchen und filtern Sie Ihre Sendungen und lassen Sie sich diese auf einer übersichtlichen Karte anzeigen.

### Detail- informationen



Alle Details und der Verlauf Ihrer Sendungen sind ersichtlich. Auch die Auftragsinformation kann heruntergeladen werden.

### Beigestellte Wagen



Bereiten Sie sich spezielle Komponenten Ihrer Sendungen vor, um sie immer im Auge zu haben.

# CAPACITY PLANNING – Abgestimmt, transparent und zuverlässig



## Holen Sie sich alles in einer Lösung

- Abgestimmte transparente Planung zwischen Logistikpartnern und Kunden
- Simulation von Zusatzgeschäften und deren Machbarkeit
- Übersicht über eingeplante Bedarfe und aktuelle Bestände sowie das frühzeitige Erkennen von möglichen Engpässen

### Übersicht Wagenbedarf im Zeitverlauf auf Basis der Produktionsdaten des Kunden



Mithilfe eines Diagramms können Sie auf einen Blick den geplanten Wagenbedarf mit dem aktuellen Bestand in Verhältnis setzen, um schnell und unkompliziert die nächsten Planungsperioden zu überblicken.

### Übersicht geplanter Verladungen & Rückläufe



Diese Ansicht ermöglicht Ihnen den Überblick über die notwendigen Verladungen und den errechneten Rücklauf der kommenden Monate. Dies stellt die Grundlage für die Errechnung Ihres Wagenbedarfs dar.

### Plandaten & Visionierung

VERSION	VERSIONNAME	ERSTELLT	AUTOR	BESCHREIBUNG
Public	Master Version	1. 1. 2020	System	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn
Info	0_1500 tonnen in 04.2020 in Logistikkette nach Deutschland	2. 12. 2019	Johann Novak	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn
Public	Master Version	1. 12. 2019	System	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn
Public	Master Version	1. 12. 2019	System	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn
Public	Master Version	1. 12. 2019	System	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn
Public	Master Version	1. 12. 2019	System	Loeren (raum-füller) mit anmel, connecteuradapter ekt. Anwesen fernerturn

Transportplandaten werden per Schnittstelle übertragen und in dieser Ansicht übersichtlich dargestellt. Neue Versionen der übermittelten Plandaten können Sie mithilfe weniger Klicks erstellen.

# ORDERING BLOCKTRAIN – Schnell und von überall möglich



## Gebündelte Kommunikation für Ganzzugsbestellungen

- Alle beteiligten Parteien haben jederzeit Einblick in die aktuellen Daten der Ganzzugsbestellungen
- Einfache Änderung von Bestelldaten mit voller Transparenz über deren Auswirkungen
- Weniger Abstimmungen via E-Mail oder Telefon

### Grobübersicht Ganzzugsbestellungen

A screenshot of a web application showing a high-level overview of train orders. It features a table with columns for 'Bestellung', 'Status', 'Anlass', 'Zielort', and 'Datum'. The interface includes navigation tabs at the top and a search bar.

Sie behalten den Überblick über Ihre erfassten Bestellungen für die kommenden Wochen und Monate.

### Detailübersicht Ganzzugsbestellungen

A screenshot of a web application showing a detailed weekly schedule ('Wochenplanung'). It includes a table with columns for 'Status', 'Anlass', 'Versandbahnhof', 'Ankunft', and 'Empfangsbahnhof'. The interface also features a filter bar and a 'Wochenplanung' header.

Sie können Züge aus Ihrem Wochenprogramm bestätigen oder stornieren und behalten den Überblick über den Status.

### Ad-hoc-Züge bestellen

A screenshot of a web application showing a table for ordering ad-hoc trains. The table has columns for 'Wochentag', 'Datum', 'Buchungen', 'Frachteinfr.', 'Zielort', and 'Status'. The interface includes a header for 'Ganzzugsbestellung' and a search bar.

Bestellen Sie Ad-hoc-Züge und verwenden Sie dabei die in MIKE hinterlegten Informationen Ihrer Vertragsdaten.

# ORDERING EMPTY WAGON – Schnell und von überall möglich



## Bestellen von Leerwagen war noch nie so einfach

- Klare und verständliche Übersicht der erfassten Bestellungen und deren Status
- Erfassen von neuen Bestellungen mit wenigen Klicks
- Kopieren, Bearbeiten, Stornieren und Exportieren von Bestellungen und deren Inhalte auf Knopfdruck

### Grobübersicht Bestellungen

Bestellungsnummer	Bestellungsdatum	Wagenart	Status	Wagennummer
12345678	21.12.2023	41	Best.	101111
12345679	14.12.2023	41	Best.	101112
12345680	14.12.2023	41	Best.	101113
12345681	14.12.2023	41	Best.	101114
12345682	14.12.2023	41	Best.	101115
12345683	14.12.2023	41	Best.	101116
12345684	14.12.2023	41	Best.	101117
12345685	14.12.2023	41	Best.	101118
12345686	14.12.2023	41	Best.	101119
12345687	14.12.2023	41	Best.	101120

Sie behalten den Überblick über Ihre erfassten Bestellungen der nächsten Tage.

### Detailübersicht Wagenbestellung

Wagennummer	Status	Wagenart	Wagennummer
101111	Best.	41	101111
101112	Best.	41	101112
101113	Best.	41	101113
101114	Best.	41	101114
101115	Best.	41	101115
101116	Best.	41	101116
101117	Best.	41	101117
101118	Best.	41	101118
101119	Best.	41	101119
101120	Best.	41	101120

Sie können den Status Ihrer Bestellungen und Details sowie die Position der zugeteilten und disponierten Wagen verfolgen.

### Bestellungen erfassen

Bestellungsnummer: 12345678

Bestellungsdatum: 21.12.2023

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101111

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101112

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101113

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101114

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101115

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101116

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101117

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101118

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101119

Wagenart: 41

Status: Best.

Wagennummer: 101120

Wagenart: 41

Status: Best.

Erfassen Sie Bestellungen einfach, schnell und unkompliziert. Diese können Sie als Grundlage für neue Bestellungen nutzen.

# ORDERING BOOKING & CHECK-IN – Schnell und von überall möglich



## Einfaches Buchen von Transporten und Erfassen von Transportaufträgen im Check-in

- Einfaches und unkompliziertes Arbeiten in modernen Oberflächen & unterstützt durch Vorlagen, Erstellen einer Buchung oder Starten des Checkin Prozesses mit Hilfe weniger Klicks
- Kopieren, Bearbeiten, Stornieren und Exportieren von Transportbuchungen und Aufträgen per Knopfdruck, klare Übersicht über alle Buchungen und Aufträge & effizientes Statustracking

### Grobübersicht Buchungen & Transportaufträge

Sie behalten den Überblick über Ihre erfassten Buchungen und aufgegebenen Transportaufträge für die kommenden Wochen und Monate.

### Detailübersicht Buchungen & Transportaufträge

Sie können Statusänderungen Ihrer Buchungen und Transportaufträge schnell und einfach im Detail überwachen.

### Buchungen & Transportaufträge erfassen

Erfassen Sie Buchungen & Transportaufträge einfach, schnell, unkompliziert auf Basis von Vorlagen. Bereits erfasste Einträge können Sie als Grundlage für neue nutzen.



## Integration in Ihre Inhouse-Systeme

- Eine zentrale Schnittstelle für den Datenaustausch – je Berechtigung können die Services & Daten abgefragt sowie empfangen werden
- Reduktion von Fehlern, Doppeleingaben etc. in der Interaktion zwischen Ihnen und der RCG

### Statusmeldungen

#### Ab Juni 2023 verfügbar

- Übermittlung von Informationen und Statusupdates zur laufenden Sendung und deren Wagen (ETA, Status, Meldeort, etc.)
- Übermitteln von PDF-Frachtbriefen

### Leerwagenbestellungen

#### Ab Juni 2023 verfügbar

- Übermittlung von Vorlagen für Bestellung
- Empfangen von Bestellungen, Änderungen & Stornos
- Übermitteln von Status-Updates

### Ganzzugsbestellungen

#### Ab 2024 verfügbar

- Übermittlung von geplanten Zügen
- Empfangen von Bestätigungen, Änderungen & Stornos für Planzüge
- Empfangen von Anfragen zu Ad-hoc-Zügen
- Übermitteln von Status-Updates

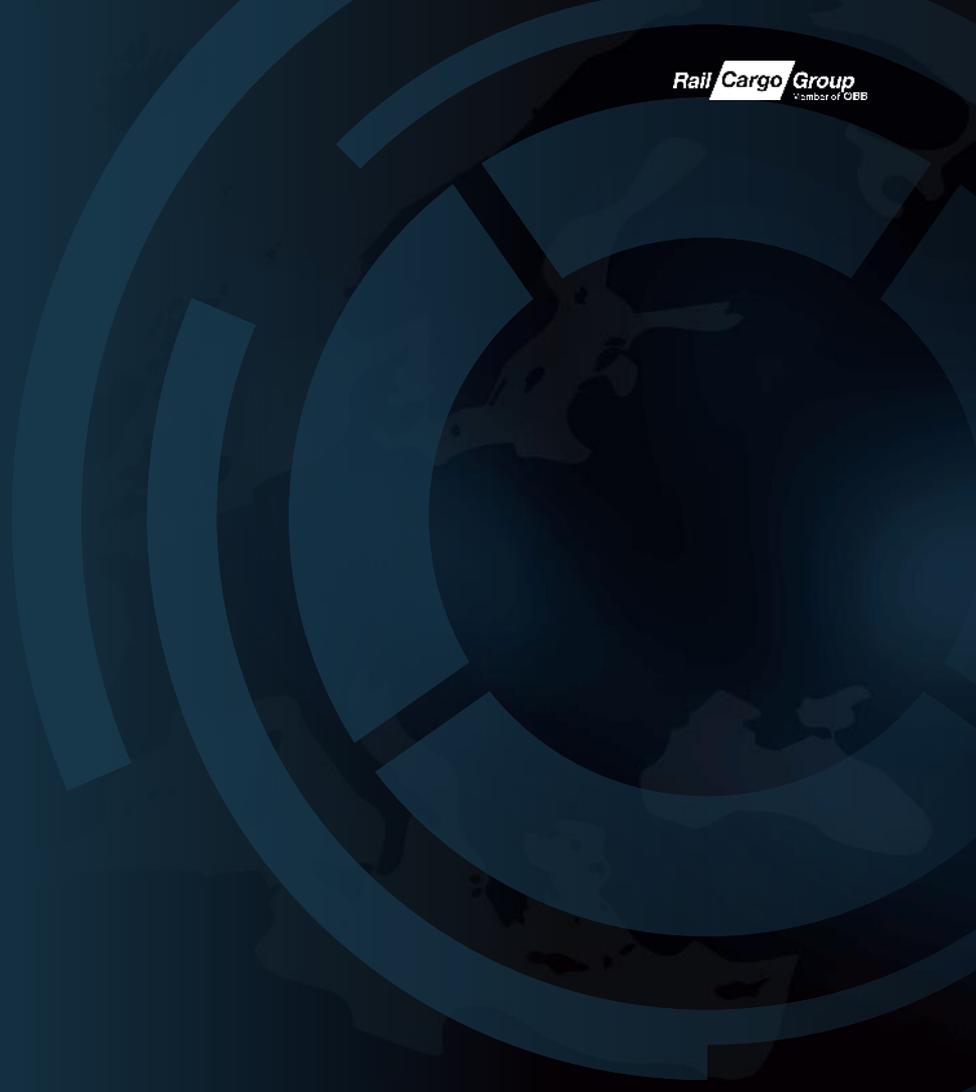
### Transportauftrag

#### Ab 2024 verfügbar

- Übermittlung von Vorlagen für Buchungen & Transportaufträge
- Empfangen von Buchungen & Transportaufträgen / Änderungen & Stornos
- Übermitteln von Status-Updates

## Rail Cargo Group & Transporeon

---



# Ein Ziel: Die einfache Transportverlagerung auf die Schiene



RCG und Software-Unternehmen  
Transporeon vereinbaren Partnerschaft

- Pilotprojekt zur **Integration von Bahn- und Intermodal-Transporten** auf dem größten Straßenlogistikmarktplatz Europas
- Auswahl und Durchführung von **ganzheitlichen End-to-end-Logistiklösungen**
- Abruf von **Statusinformationen und Verbesserung der CO<sub>2</sub> Bilanz (ISO 14083)**
- Roll-out auf **Pilotstrecken in Deutschland, Österreich und Italien**
- Rail Cargo Group als **starker und nachhaltiger Bahnlogistiker** für die Supply Chain der Zukunft

## Pilotstrecken: Drei Strecken für einen nachhaltigen Wechsel

Erstmals können Kunden ganz einfach ihre Transporte auf weniger CO<sub>2</sub>-intensive Bahn- und Intermodalketten verlagern. Das Pilotprojekt wird auf diesen Strecken getestet:

- **Nordostösterreich** (Großraum Wien) **bis Lombardei** (Raum Mailand)
- **Südösterreich** (Kärnten) **nach Nord- und Süditalien**
- **Nordbayern** (Raum Würzburg) / **Mitteldeutschland** (Wuppertal / Kreuztal) **bis Venetien** (Raum Verona / Vicenza)

Darüber hinaus haben unsere Kunden exklusiven Zugang zu vielen weiteren Vorteilen, die schrittweise auf der Transporeon-Plattform getestet, erweitert und umgesetzt werden.

In weiterer Folge soll das neue Angebot auf viele weitere Strecken ausgedehnt werden.

Weitere Informationen: [railcargo.com/transporeon](https://railcargo.com/transporeon)

## UNSER FLÄCHENDECKENDES ANGEBOT AN NACHHALTIGER END-TO-END-LOGISTIK

