

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Všichni zaměstnanci společnosti Rail Cargo Operator - CSKD s.r.o. a její vedení především se hlásí k závazku spravovat, rozvíjet a řídit společnost v souladu s definovanými záměry. Ty vycházejí ze stanovených strategických plánů, z požadavků našich zákazníků a právních předpisů.

Trvale zlepšujeme integrovaný systém řízení, jehož klíčovými ukazateli jsou hodnocení z pohledu zákazníka a vliv na zvyšování jeho spokojenosti a prevence před negativními dopady činnosti v oblasti ochrany životního prostředí a BOZP.

Rail Cargo Operator - CSKD s.r.o. prosazuje ve své práci vysokou odbornost zaměstnanců ve všech potřebných oblastech. Vedení společnosti se hlásí k zodpovědnosti za ochranu životního prostředí a zajišťování zdraví a bezpečnosti svých zaměstnanců při práci a k plnění všech relevantních právních a jiných předpisů, které se na společnost vztahují.

Vedení společnosti se zavazuje k dodržování uvedených zásad:

ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

Zaměřujeme se na flexibilní řízení společnosti s vysokou kapacitou směrem k požadavkům našich zákazníků. Systém řízení kvality se opírá o transparentní a standardizované toky informací, jednoznačně definovanou odpovědnost a spolehlivou infrastrukturu. Trvale sledujeme informace o trhu a okolním prostředí. To nám umožňuje předvídat budoucí potřeby zákazníků a reagovat na ně v oblasti řízení společnosti. Nedílnou součástí řízení procesů je zajištění bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí a včetně přístupu trvalého zlepšování.

SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM

Naši zákazníci se mohou spolehnout na opakovanou vysokou standardní úroveň našich služeb. Na požadavky zákazníků reagujeme rychle a pružně.

Řešení potřeb našich zákazníků spočívá v týmové práci.

ZAMĚSTNANCI A SMLUVNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Profesionální kompetentní pracovníci, dodržující společně definovaná pravidla, jsou základem naší firemní kultury. Neustále zvyšujeme jejich znalosti a vědomosti.

Vedení společnosti otevřeně přistupuje ke všem podnětům pracovníků týkajících se zlepšování úrovně BOZP a proaktivního řízení pracovních rizik.

DODAVATELÉ

Ctíme princip loajality vůči svým stálým a kvalitním dodavatelům.

Při výběru dodavatelů dodržujeme objektivitu a snažíme se o vzájemný rozvoj dodavatelsko-odběratelských vztahů. Při spolupráci se zákazníky a partnery vždy dbáme na to, aby vzájemný vztah byl již od začátku oboustranně vyvážený a postavený na dlouhodobé úspěšné spolupráci.

Díky výše uvedeným závazkům se lišíme nejen svými produkty, ale zejména přístupem a úrovní služeb.

Vedení společnosti trvale udržuje tuto politiku v souladu s povahou a rozsahem naší činnosti, výrobků i služeb.

V Praze dne 1. 10. 2020

.....
Gerhard Kratochwil, jednatel